

## Тема 1

# УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ У СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЙ

## Семінарське заняття

### *Питання для обговорення*

1. Актуальність науки управління персоналом. Роль та значення управління персоналом в системі менеджменту організацій:

- які науки вивчають людину, її стосунки з іншими людьми та поведінку в організації;
- що є предметом курсу «Управління персоналом»;
- які теоретичні та практичні завдання вирішує наука управління персоналом;
- яке місце займає дисципліна «Управління персоналом» у системі наук напряму підготовки «Менеджмент»?

2. Урахування закону відповідності менеджменту і менталітету в процесі ціннісної орієнтації персоналу:

- розкрийте поняття «менталітет»;
- охарактеризуйте основні особливості західного менталітету;
- які риси притаманні східному менталітету;
- як можна охарактеризувати слов'янський менталітет;
- чому в процесі формування системи менеджменту треба вивчити та урахувати менталітет персоналу, який буде працювати в організації?

3. Особливості сфери гостинності й торгівлі та їх вплив на формування системи управління персоналом:

- у чому полягають особливості сфери гостинності;
- у чому полягають особливості торгівельної діяльності;
- які чинники цих сфер діяльності Ви вважаєте найважливішими з точки зору впливу на систему управління персоналом?

4. Системний підхід до управління персоналом організації. Склад і характеристика основних елементів (підсистем) управління персоналом. Головна мета і підцілі функціонування системи управління персоналом:

- в чому полягає системний підхід до управління персоналом організації;

- чим системний підхід відрізняється від комплексного;
- як системний підхід відбивається у програмі розвитку підприємства та персоналу;
- назвіть та охарактеризуйте основні підсистеми управління персоналом;
- якою є головна мета і підцілі функціонування системи управління персоналом;
- розкрийте взаємозв'язок підсистем роботи з персоналом з нормативними документами підприємства.

#### 5. Сучасні концепції та теорії управління персоналом:

- розкрийте зміст концепцій використання трудових ресурсів, управління персоналом, управління людськими ресурсами та управління людиною;
- які передумови розвитку теорії та практики менеджменту стали підґрунтям формування даних концепцій;
- які теорії та концепції Ви вважаєте доцільними для використання в умовах національного менталітету;
- які теорії та концепції Ви вважаєте доцільними для використання у сфері гостинності та торгівлі?

### **Теми рефератів, доповідей і контрольних робіт**

1. Ключові аспекти людини та праці та їх розкриття різними науковими дисциплінами.
2. Характер людини, організаційна культура та менталітет: їх взаємозв'язок і вплив на систему управління персоналом.
3. Сучасні тенденції розвитку сфери гостинності та особливості її впливу на формування системи управління персоналом.
4. Функціональний, організаційний та освітній аспекти управління персоналом.
5. Особливості та стратегічна спрямованість концепцій управління персоналом та управління людськими ресурсами.
6. Зміст одномірних теорій менеджменту та їх внесок у формування сучасних систем управління персоналом.
7. Доцільність та можливості застосування «синтетичних» теорій під час формування систем управління персоналом.
8. Теорія людського потенціалу як основа формування ефективної системи управління.
9. Теорії лідерства та їх внесок у формування ефективної команди та системи управління персоналом.