

## Тема 7

# ФОРМУВАННЯ КОЛЕКТИВУ ОРГАНІЗАЦІЙ

## Практичне заняття

### *Завдання*

1. Провести діагностику мотивів і відносин у колективі. Визначити передумови формування ефективної групи.

### *Порядок виконання*

Академічна група ділиться на мікрогрупи по 5–6 чоловік. Кожна мікрогрупа отримує завдання і виконує його. Старший мікрогрупи доповідає викладачеві. Після виконання першого завдання, група виконує друге тощо. Таким чином, кожна група опрацьовує всі методики. Після виконання кожного завдання старший групи змінюється.

1. За допомогою тесту «Q-сортування» (додаток Д.1) визначте шість основних тенденцій Вашої поведінки в академічній групі, зокрема: залежність, незалежність, товариськість, нетовариськість, прийняття «боротьби» й уникнення «боротьби». Яким чином ці тенденції впливають на результативність Вашої роботи та групи?

Члени мікрогрупи відповідають на запитання тесту «Q-сортування». Після тестування старший мікрогрупи збирає аркуші з відповідями, опрацьовує їх і робить висновки щодо основних тенденцій поведінки кожного члена мікрогрупи.

2. Використовуючи тест (додаток Д.2), визначте тип сприйняття індивідом групи: індивідуалістичний, колективістський або прагматичний.

Члени мікрогрупи відповідають на запитання тесту «Сприйняття індивідом групи». Після тестування старший мікрогрупи збирає аркуші з відповідями, опрацьовує їх і робить висновки щодо типу сприйняття індивідом групи, визначає, які рушійні та гальмуючі сили виникають під час прояву окремого типу сприйняття групи, а також як змінити відношення до групи, щоб отримати максимальний ступінь її результативності.

3. За допомогою тесту Т. Лірі (додаток Д.3) провести діагностику міжособистісних відносин в академічній групі.

Із членів мікрогрупи обирається (призначається) об'єкт діагностики. За допомогою тесту Т. Лірі об'єкт проводить самооцінку, а реш-

та мікрогрупи – його оцінку. Після тестування один з членів мікрогрупи збирає аркуші з відповідями, опрацьовує їх, будує діаграми «Особистісний профіль соціальних орієнтацій», які отримані в результаті уявлення різних людей про індивіда і проводить їх порівняння. Визначаються розходження і робиться їх аналіз. За результатами діагностики необхідно розкрити сутність різних типів відношення до оточуючих.

### **Теми рефератів, доповідей і контрольних робіт**

1. Формальні і неформальні групи у трудовому колективі.
2. Формування лідерських якостей керівника в управлінні персоналом.
3. Особистість сучасного менеджера: моральні та професійні аспекти.
4. Жінка як керівник підприємства гостинності.
5. Етичні цінності корпоративної культури сучасного підприємства гостинності.
6. Моделі корпоративної культури підприємств гостинності та їх роль у формуванні ефективного менеджменту.
7. Соціальна відповідальність сучасних організацій та її роль у формуванні високоякісного менеджменту.
8. Управлінська культура менеджера.
9. Колективний та одноосібний стилі керівництва в організації.