

## УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ І РУХОМ

### ПЕРСОНАЛУ ОРГАНІЗАЦІЇ

#### Семінарське заняття

##### *Питання для обговорення*

1. Планування та управління службовою кар'єрою працівників підприємств гостинності та торгівлі:

– що таке трудова кар'єра, які види трудової кар'єри Ви знаєте;

– охарактеризуйте професійну кар'єру;

– які різновиди має внутрішньоорганізаційна кар'єра, охарактеризуйте їх;

– які особливості має ситуаційна модель кар'єри;

– розкрийте зміст системної моделі кар'єри;

– яка модель кар'єри найбільш доцільна для працівників підприємств гостинності та торгівлі;

– які чинники можуть визначати успішну кар'єру;

– що таке мотиви ділової кар'єри і як вони визначають кар'єрну поведінку працівника;

– охарактеризуйте типи кар'єр за Е.Г. Моллом, який з типів кар'єр може бути використаний на підприємствах гостинності та торгівлі;

– розкрийте зміст елементів матриці позицій кар'єри;

– що таке управління кар'єрою персоналу;

– в якому порядку розробляються етапи кар'єри;

– що являє собою кар'єрограма;

– які моменти повинна відображати програма розвитку кар'єри;

– назвіть заходи щодо планування кар'єри.

2. Навчання персоналу підприємств гостинності та торгівлі:

– розкрийте зміст професійного навчання персоналу; чим обумовлено підвищення важливості безупинного навчання;

– порівняйте традиційне навчання в межах підприємства з навчанням, поєднаним з організаційним розвитком;

- що забезпечує професійне навчання, які можливості та перспективи Ви бачите для застосування професійного навчання у сфері гостинності та торгівлі;

- конкретизуйте модель організації процесу навчання для підприємств гостинності та торгівлі;

- назвіть методи професійного навчання персоналу та вкажіть доцільність і можливість застосування кожного з них на підприємствах гостинності й торгівлі, від яких чинників залежить такий вибір?;

- як оцінюється ефективність інвестицій у людину?

3. Управління мобільністю персоналу. Ротація кадрів як форма руху і підвищення кваліфікації працівників:

- у чому полягає мобільність персоналу;

- у яких напрямках здійснюється рух персоналу;

- назвіть основні причини мобільності персоналу, які з цих причин є найбільш вірогідними на підприємствах гостинності та торгівлі?

- за якими показниками проводиться аналіз руху персоналу;

- у чому полягає зміст ротації та збагачення праці як форм горизонтальної кар'єри?

4. Планування та підготовка резерву вищого керівного складу:

- дайте визначення кадрового резерву, які типи кадрового резерву Ви знаєте;

- розкрийте зміст загальних принципів роботи з резервом керівників;

- назвіть основні методи відбору кандидатів у резерв керівних кадрів, які з цих методів є найбільш доцільними на підприємствах гостинності та торгівлі;

- охарактеризуйте етапи роботи з резервом управлінських кадрів;

- за якими показниками можна характеризувати стан роботи з кадровим резервом на підприємствах гостинності та торгівлі?

## **Теми рефератів, доповідей і контрольних робіт**

1. Сучасні технології управління кар'єрою.
2. Чинники успіху в розвитку кар'єри.
3. Професійна підготовка виробничого та обслуговуючого персоналу ресторанів.
4. Сучасні форми і методи перепідготовки та підвищення кваліфікації робочих кадрів для сфери гостинності та торгівлі.
5. Професійне навчання персоналу на торговельних фірмах.
6. Проблеми і сучасні форми професійного орієнтування в Україні.
7. Досвід профорієнтаційної роботи в Європі.
8. Підготовка та підвищення кваліфікації спеціалістів сфери гостинності та торгівлі.
9. Робота з резервом персоналу на підприємствах сфери гостинності та торгівлі.