

## Тема 13

### ЕФЕКТИВНІСТЬ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

#### Практичне заняття

##### *Завдання*

1. Провести оцінку ефективності управління персоналом за визначеними показниками.
2. Запропонувати шляхи підвищення ефективності управління персоналом.

##### *Порядок виконання*

1. Керуючись даними щодо кількості штатних одиниць на підприємстві (додаток А.1), та економічними показниками діяльності (додаток К.1), розрахувати показники ефективності управління персоналом. Для розрахунків використати формули, наведені в таблиці 13.1.

*Таблиця 13.1 – Формули для розрахунків показників ефективності управління персоналом*

Показник	Позначка	Розрахунок
1	2	3
Виручка від реалізації (без ПДВ)	ТО	Значення надається для кожного варіанту
Витрати	ВО	- « -
Адміністративні витрати (витрати на управління)	В <sub>ВУ</sub>	- « -
Частка витрат на управління	К <sub>ВУ</sub>	$K_{ВУ} = \frac{В_{ВУ}}{ВО}$
Чистий прибуток підприємства	П	Значення надається для кожного варіанту
Середньооблікова кількість працівників підприємства	Ч <sub>СР</sub>	- « -
Кількість операційного (виробничого, торгового) персоналу	Ч <sub>ОП</sub>	- « -

Продовження табл. 13.1

1	2	3
Кількість управлінського персоналу	$\mathcal{C}_{AY}$	- « -
Питома вага управлінського персоналу в загальній кількості персоналу	$K_3$	$K_3 = \frac{\mathcal{C}_{AY}}{\mathcal{C}_{CEP}}$
Продуктивність праці персоналу	$\Pi_{PP}$	$\Pi_{PP} = \frac{TO}{\mathcal{C}_{CEP}}$
Трудомісткість товарообороту	$T$	$T = \frac{\mathcal{C}_{CEP}}{TO}$
Результативність управління виробництвом і реалізацією продукції	$P_{BP}$	$P_{BP} = \frac{TO}{\mathcal{C}_{AY}}$
Рентабельність товарообороту	$P_O$	$P_O = \frac{\Pi}{TO}$
Рентабельність витрат	$P_B$	$P_B = \frac{\Pi}{BO}$
Рентабельність персоналу	$P_{ПЕР}$	$P_{ПЕР} = \frac{\Pi}{\mathcal{C}_{CEP}}$
Ефективність управління	$E_y$	$E_y = \frac{\Pi}{\mathcal{C}_{AY}}$
Зайнятість персоналу в апараті управління	$K_3$	$K_3 = \frac{\mathcal{C}_{AY}}{\mathcal{C}_{ОП}}$
Співвідношення чисельності лінійного та функціонального персоналу управління: де $\mathcal{C}_{ЛК}$ – чисельність лінійних керівників; $\mathcal{C}_{ФК}$ – чисельність функціональних керівників	$K_C$	$K_C = \frac{\mathcal{C}_{ЛК.}}{\mathcal{C}_{ФК.}}$
Економічність праці апарату управління, де $C_{AY}$ – загальна сума витрат на управління; $C_B$ – сума витрат на виробництво продукції	$E_{AY}$	$E_{AY} = \frac{C_{AY}}{C_B}$

Розрахунки зробити для двох періодів і оцінити динаміку змін показників.

2. Виходячи з результатів оцінки, запропонувати шляхи підвищення ефективності управління персоналом. Можливими напрямками можуть бути:

- упорядкування організаційної структури управління;
- скорочення ланцюговості управління;
- обґрунтоване нормування чисельності працівників окремих категорій, професій, спеціальностей і рівнів кваліфікації;
- підвищення кваліфікації працівників, що супроводжується збільшенням продуктивності їхньої праці;
- побудова ефективної системи матеріального стимулювання персоналу, тісно пов'язаної з основними результатами господарської діяльності підприємства й економією ресурсів;
- використання системи депремійовання працівників при порушенні ними трудової або технологічної дисципліни.

Обґрунтуйте Ваш вибір.

3. Використовуючи тести «Ефективність керівництва» (додаток К.2) та «Неефективний керівник» (додаток К.3), визначити свій потенціал ефективності керівництва.

### **Теми рефератів, доповідей і контрольних робіт**

1. Функціональні проблеми управління персоналом та їх вплив на загальну ефективність підприємства.
2. Економічні, соціальні та організаційні аспекти оцінки ефективності управління персоналом.
3. Порівняльна характеристика методів оцінки ефективності управління персоналом.
4. Проблеми і можливості оцінки комплексної ефективності управління персоналом підприємств гостинності та торгівлі.
5. Обґрунтування вибору критеріїв оцінки ефективності роботи відділу кадрів підприємства.
6. Аналіз якісного складу персоналу як необхідна умова підвищення ефективності діяльності підприємств гостинності та торгівлі.
7. Визначення трудових витрат підприємств гостинності та торгівлі як елемент кількісної оцінки економічної ефективності управління персоналом.
8. Моделі кадрового менеджера та напрями їх удосконалення.
9. Можливості та напрями підвищення ефективності управління персоналом підприємств гостинності та торгівлі.