

Завдання для самостійного виконання по темі 12

Завдання 1. Розберіться в основних поняттях з теми, що розглядається, та використавши в тому числі і їх, складіть кросворд мінімум на 20 слів.

Належно складений кросворд із запитаннями та відповідями на них надішліть на електронну пошту викладача напередодні проведення практичного заняття

Завдання 2. Визначте, до якої перспективи ЗСП (фінанси, клієнти, бізнес-процеси, навчання та розвиток) відносяться вказані нижче цілі (заповніть таблицю):

№ з/п	Цілі	Перспективи
1	Підвищення ступеня задоволеності співробітників	
2	Швидке налагодження апаратного забезпечення	
3	Розвиток регіонального ринку А	
4	Різде покращення управління проектами	
5	Збільшення обсягу продажу інноваційних товарів	
6	Підтримка іміджу компанії як новатора	
7	Завчасний вплив на потреби клієнта	
8	Досягнення норми прибутку на використований капітал вище середнього по галузі	
9	Постійне покращення організаційної культури	
10	Покращення співвідношення ціни та якості товарів і послуг	
11	Забезпечення темпів зростання продажу вище ринкових	
12	Становище пріоритетного постачальника	

Завдання 3. Визначте основні питання та особливості чотирьох перспектив стратегічної карти цілей збалансованої системи показників (заповніть таблицю):

Перспективи	Основні питання	Особливості

Виконане завдання надішліть на електронну пошту викладача напередодні проведення практичного заняття